

GARANTI PERGO VINYL

GARANTI	PRODUCTINFORMATION	BOSTÄDER	KOMMERSIELLT ⁽¹⁾	KLICKSYSTEM	VATTENTÅLIG
Flex Glue (Pro) (optimum glue)	2.5mm - CL33	Livstid	10 år - på begäran upp till 15 år	Ej tillgängligt	/
Flex Click (premium click)	4.5mm - CL32	25 år	0 år - på begäran upp till 10 år	Livstid	/
Flex Click (Pro) (optimum click)	4.5mm - CL33	Livstid	5 år - på begäran upp till 15 år	Livstid	/
Rigid Click (Pro)	4.0mm - CL33	Livstid	5 år - på begäran upp till 15 år	Livstid	Enligt respektive garanti för bostäder eller kommersiellt bruk
Rigid Click (Pad Pro)	4+1mm - CL33	Livstid	5 år - på begäran upp till 15 år	Livstid	Enligt respektive garanti för bostäder eller kommersiellt bruk
Rigid Click (Pad Pro)	5+1mm - CL33	Livstid	5 år - på begäran upp till 15 år	Livstid	Enligt respektive garanti för bostäder eller kommersiellt bruk

(1) En kommersiell garanti för ytor och tillämpningar som inte omfattas av den vanliga kommersiella garantin, eller en specifik projektgaranti på upp till 5 år, kan helt enkelt ansökas via kontakt med den tekniska serviceavdelningen vid Unilin: technical.services@unilin.com.

"Livstid" gäller endast första ägaren och första installationen

Denna garanti gäller för Pergo-laminatreferenserna ovan och specifika Vinyll tillbehör, nämligen mellanlägg, golvsöcklar och profiler.

GARANTIPERIOD OCH VÄRDE

Den här garantins varaktighet är beroende av den aktuella laminattypen och de syften för vilka den är avsedd, vilket anges i tabellen ovan. Uttrycket "användning i bostäder" ska tolkas som: användning av laminatet som golvyta i en privat bostad som endast används i private syften. Fakturadatum räknas som Inköpsdatum. Fakturan i original, vederbörligen daterad och försedd med distributörens eller återförsäljarens stämpel måste bifogas. Originalfakturan ska tydligt ange produkttypen och mängden.

OMFATTNING

1. Kontrollera golvpaneler och tillbehör under optimala ljusförhållanden före och under montering för att säkerställa att de inte har några materialfel. Produkter med synliga defekter får inte installeras under några omständigheter. Installation innebär att man godkänner produkten. Distributören måste informeras skriftligen om sådana defekter inom 15 dagar. Efter den tidsperioden kommer inga ytterligare klagomål att accepteras. Unilin bv, Golvavdelningen kan inte under några som helst omständigheter hållas ansvariga för förlorad tid, besvär, utgifter, kostnader eller andra följdskador som orsakas, direkt eller indirekt, av eller i samband med ett problem gällande vilket ett anspråk har gjorts
2. "Installation innebär att man godkänner produkten"
Ingen garanti ges för utseenderelaterade anspråk efter att produkten har installerats.
Den utnämnda parten "ägare, installatör eller representant" tar äganderätten och har det slutliga ansvaret för att se till att denne har erhållit vald produkt.
3. Denna produktgaranti gäller endast defekter på det levererade materialet. Med detta avses alla material- eller tillverkningsfel som bekräftas av tillverkaren, inklusive uppspaltning, minskad beständighet för panelernas slitagelager och minskad vattenbeständighet.

- Livstidsgarantin på klickfogarna gäller endast permanenta öppna fogar som är bredare än 0,2 mm på grund av LVT-materialet.
 - Garantin på plattor/plankor för hellimlad läggning gäller endast för permanenta öppna fogar som är permanent bredare än 0,5 mm på grund av LVT-materialet
 - Garantin på plattor/plankor för löst lagd läggning, eller på klibbmedelslim eller självhäftande underlag gäller endast för permanenta öppna fogar som är permanent bredare än 0,15 % av längden/vikt
- Förändrad glans utgör inte yt slitage. För denna typer avanvändning måste ytliga repor som beror på dagligt slitage accepteras.
- Våra golv har god färgstabilitet, men det är troligt att det med tiden kan uppstå en viss skillnad mellan exponerade och oexponerade delar av golvet.
- Skadan på produkten måste vara tydlig och mätbar till, per produktenhet (panel, tillbehör etc.), minst en cm² och får inte bero på ogynnsamma förhållande eller olyckor, till exempel, men inte begränsat till skador av mekanisk natur såsom stötar, repor (som exempelvis orsakas avsläpade möbler, husdjurs klor etc.) eller jack. Möblernas fötter måste alltid vara försedda med lämpligt skyddsmaterial. Stolar, soffor, soffor eller möbler med hjul måste förses med mjuka hjul typ "W" enligt EN 12529 och en lämplig skyddsmatta eller skyddshjulskåp måste placeras under denna möbel för att undvika kvarvarande intryckningar eftersom vinyl är ett mjukare golvmaterial. Det är tillåtet att använda en dammsugare med mjuka kanter och mjuka hjul på ditt vinylgolv.

ALLMÄNNA VILLKOR

Den lagstadgade garantin i inköpslandet gäller obegränsat för ovan nämnda produkter och alla Pergo-profiler®, Pergo väggsocklar och Pergo underlag. Unilin BV – golvavdelningen garanterar, från och med inköpsdatumet, att produkterna som ingår i Pergo -varumärket och som specificeras ovan är fria från tillverknings- eller materialfel. Våra golv uppfyller strikt produktstandarderna EN14041 och produktstandarden (EN16511 eller ISO10582) och täcks av bostadsgaranti och kommersiell garanti.

Pergo-garantin kan endast återropas om samtliga av följande villkor har uppfyllts. Vid tveksamma fall, kontakta tillverkaren eller distributörer eller återförsäljare.

- Den allmänna Pergo -garantin gäller endast för montering inomhus under uppvärmda förhållanden (> 5°C). För andra användningsområden, läs under "Kommersiell garanti" nedan. Om användningsområdet inte står med under "Kommersiell garanti" heller, måste en separat skriftlig garanti begäras från tillverkaren.
- Pergo -vinylgolvet måste installeras enligt Pergo -installationsmetoden med hjälp av godkända PERGO-tillbehör. Till exempel, så är våra Pergo vinyl mellanlägg speciellt utvecklade för våra Pergo Vinyl golv referenser. Ett mellanlägg som är för tjockt eller för mjukt (t.ex. CS < 400kPa) eller för klibbigt eller gjort av fel material kommer skada ditt golv. Ett laminat/parkett golv mellanlägg är inte lämpligt för klick vinyl. En produkt med integrerat underlag får inte installeras på ett annat underlag eller för mjukt stöd. Kunden/montören måste kunna uppvisa bevis på efterlevnad av tillverkarens installations- och underhållsinstruktioner. Detaljerade instruktioner kan hittas på vår hemsida (www.Pergo.com) och/eller förpackning. QR koden som finns på produktförpackningen, eller i de individuella tillbehörsförpackningarna guidar dig till de senaste uppdateringarna. Om instruktionerna inte finns där ska de begäras från tillverkaren, distributören/återförsäljaren, eller så finns de att läsa på www.pergo.com. Kunden/montören måste kunna uppvisa bevis på att endast rekommenderade PERGO- tillbehör användes för att installera PERGO vinylgolv (identifieras med hjälp av PERGO- etiketten). Om installationen inte utförs av slutanvändaren måste minst en kopia av dessa installations- och underhållsinstruktioner samt garantivillkoren (på www.Pergo.com) tillhandahållas slutanvändaren av montören.
- Denna garanti gäller endast för den första ägaren och den första installationen av produkten och den är inte överlåtbar. Personen som anses vara den första ägaren är personen som står angiven som köpare på inköpsfakturan. Denna garanti gäller för alla köp av förutnämnda Pergo-produkter tillverkade efter utgivningsdatumet för dessa garantivillkor.
- Insläpp av sand och/eller damm på golvet måste förhindras genom placering av lämplig dörrmatta utan baksida i gummi vid alla entrédörrar. Dörrmattan måste underhållas korrekt.
- Golvet kan inte monteras i mycket fuktiga områden eller i extremt torra områden eller på platser där golvet ibland kan utsättas för extremt höga eller låga temperaturer (till exempel, men inte begränsat till, bastur, verandor, ouppvärmade rum, poolområden och rum med inbyggda avlopp som duschar, osv.). Säkerställ att inomhusförhållandena alltid hålls > 5 °C och helst mellan 18–30 °C (+se installationsanvisning).
- Alla paneler för samma kommersiella golvprojekt måste beställas samtidigt. Det går inte att garantera att paneler i upprepade ordrar passar med varandra.
- Låt inte cigaretter, tändstickor eller andra heta föremål komma i kontakt med golvet eftersom detta kan orsaka permanent skada.
- Fukt som lämnas kvar på golvet, och på eller kring fotlister, vägglistor eller profiler, måste tas bort omedelbart för alla vinylgolvbelägg, förutom för Rigid Click [*Collection name pro*]. Alla mellanrum mellan expansionsfogar måste fyllas med en mycket komprimerbar skumremsa (NEVRFOAMSTRIP15) och tätas med ett elastiskt, vattenbes tändigt aqua sealant (PGKITTRANS) i enlighet med monteringsanvisningarna. Vägglistor, profiler och dörrlistor måste tätas ovanpå NEVRFOAMSTRIP15 längs väggen och längs golvet. Installerad aqua sealant och Foamstrip måste inspekteras regelbundet (3 år) för att säkerställa den vattentäta installationen och att det inte finns mekaniska skador.

Rengöring som innefattar för mycket vatten och gör undergolvet och/eller underlaget blött och/eller användning av felaktiga rengöringsprodukter måste alltid undvikas. Olämpliga rengöringsprodukter kan skapa en hinna på ditt golv som drar till sig smuts och/eller är svår att få bort.

9. Köksöar och andra tunga föremål (som inbyggda skåp m.m.) ska inte fästas, skruvas, placeras ovanpå Pergo vinylklickgolveläggning. Blockera aldrig en flytande läggning. Klickvinylen måste kunna flyttas runt tunga och/eller fixerade föremål för att undvika öppna skarvar och plankor som delar på sig. Storleken på expansionsfogen måste respekteras runt installationens hela omkrets, inklusive alla tunga/fastade föremål.
10. Denna garanti täcker inte:
 - Installation error
Installationsfel. Pergo-produkten måste installeras enligt Pergo- installationsmetoden med hjälp av godkända Pergo-tillbehör.
Olämpliga tillbehör, det vill säga andra vinyltillbehör än Pergo, kan orsaka skada och täcks därför inte av denna garanti.
 - Olyckor eller felaktigt bruk, till exempel repor, stötar, jack eller skada orsakad av sand eller annat slipande material, oavsett om det orsakas av en entreprenör, ett serviceföretag eller slutanvändaren.
Relevanta omgivningsfaktorer, produktens varaktighet och intensitet måste beaktas för att avgöra om slitaget är onormalt.
 - Alla skador som orsakas av naturkatastrofer (dvs. översvämningar), naturligt förekommande förhållanden, ...
 - Skador orsakade av olyckor (dvs. VVS-fel, husdjursurin, läckande diskmaskiner eller andra frätande eller slipande ämnen, ...) eller vatten / fukt i och mellan undergolvet och golveläggningen.
 - Vattenskada som orsakats av ismaskiner, kylskåp, diskhoar/handfat, rör, naturkatastrofer, fukt som är kvar från betongplattor, statiskt tryck, osv.
 - Minskad resistans av icke-pressad, målad skarv.
 - Exponering för extrema variationer i temperatur.
 - Skador orsakade av olämpliga rengöringsmedel.
 - Skador orsakade av ångrengöring:
 - ✓ Användning av ångdammsugare är förbjudet för alla vinylgolveläggningar, förutom för Rigid Click [Kollektionennamn pro].
 - ✓ Pergo Rigid Click [Kollektionennamn pro]: användning av en ångdammsugare för bostäder är tillåtet om inte ånga kommer direkt på Rigid Click [Kollektionennamn pro]. Den måste alltid användas tillsammans med en lämplig trasa på ångöppningen, vilket garanterar även en homogen värme- och ångfördelning. Det är även viktigt att se till att inte hålla apparaten för länge på samma plats och rengöra golvet i riktningen längs med golvplankorna.

KOMMERSIELL GARANTI

Med uttrycket "kommersiella tillämpningar" avses användning av golveläggning i lokaler som inte är avsedda för bostäder, inbegripet men inte begränsat till hotell, kontor, affärer, skolor och gemensamma utrymmen i flerfamiljshus.

Den kommersiella garantins varaktighet är beroende av den aktuella laminattypen och de syften för vilka den är avsedd, vilket anges i tabellen ovan. Vattentåligheten och klickgarantin gäller i enlighet med tabellen ovan, men begränsas till den kommersiella garantins varaktighet.

Denna kommersiella garanti är giltig för Pergo -vinyl från och med datumet för inköpet av den ursprungliga köparen (den ursprungliga fakturan gäller som enda giltigt bevis på köp) för kommersiell användning inomhus i uppvärmda byggnader under alla förutnämnda förhållanden. Utöver detta måste följande tas i beaktande:

- Försämrade glans utgör inte yt slitage. Det kan vara nödvändigt att regelbundet lägga på en ny ytbeläggning. För denna typer av användning måste ytliga repor som beror på dagligt slitage accepteras.
- Lämplig industriell zon för dammuppsamling och rengöring måste installeras i områden med direkt tillgång till gatutrafik.
- Vidare måste Pergo -profiler användas för kommersiella installationer.

Den förutnämnda kommersiella garantin gäller inte för följande:

- Alla matställen, till exempel restauranger, kafeterior, pubar och barer.
- Alla institutionella användningsområden, till exempel sjukhus och myndighetsbyggnader.
- Tung kommersiell användning, till exempel flygplatser, hotelllobbyer, skolor och frisörsalonger.
- Andra områden som är tungt trafikerade och ligger i direkt anslutning till gatutrafik.

Du kan begära en särskild garanti för områden och användningsområden som inte täcks av den kommersiella standardgarantin eller om du vill ha en garanti som gäller längre än 0/5/10 år genom att kontakta Unilins avdelning för tekniska tjänster: technical.services@unilin.com. Vi rekommenderar att du kontaktar din återförsäljare eller Unilin bvba, Golvavdelningen för att diskutera ditt kommersiella projekt i förväg så att du väljer rätt PERGO-golv och tillbehör. Denna kommersiella garanti har samma bestämmelser gällande allmänna villkor, värde, omfattning, ansvar, tillämplig lag och tvistlösning som bostadsgarantin.

Klassificeringen av produkten & utrymmets användningsklass skall matchas för att den kommersiella garantin skall gälla. Kontakta oss för en kundanpassad garanti om användnings- & produktklassificering inte matchar.

PERGO®

VINYL PLANKS & TILES

ANSVAR

Unilin bvba, Golvavdelningen förbehåller sig rätten, och måste ges möjlighet, att inspektera klagomålet på plats och, i förekommande fall, inspektera golvet i dess installerade skick.

Denna garanti ger dig specifika juridiska rättigheter. Det är även möjligt att du har andra rättigheter som varierar från land till land. För service inom ramen för denna garanti ska du kontakta din lokala PERGO-återförsäljare eller skicka ett inköpsbevis och beskrivning av anspråket till:

Unilin BV, division Flooring - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-Belgium
Tel. +32(56) 67 56 56 - aftersales@unilin.com

UNILINSÅTAGANDE

Unilin BV, division Flooring reparerar eller byter ut produkten enligt sitt eget gottfinnande. I händelse av att det sker en överenskommelse om att golvet ska bytas levererar distributören eller återförsäljaren endast nya paneler som finns i befintligt sortiment vid tidpunkten för klagomålet. Ingen annan form av ersättning utges.

Skadeståndsansvar för den här garantin är begränsat till dolda defekter. Det är de fel som inte är synliga före eller efter installationen av vinylgolvet. Kostnaden för att ta bort och byta ut materialet skall bäras av köparen. Endast om produkten ursprungligen installerades av en professionell installatör kan rimliga arbetskostnader betraktas som en gest av goodwill av Unilin BV, division Flooring. Unilin BV, division Flooring accepterar inget ansvar för någon följdskada.

TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTLÖSNING

Inga andra garantier av någon sort beviljas, varken uttryckliga eller underförstådda, inklusive gällande allmän lämplighet eller lämplighet för ett visst ändamål. Unilin bv, Golvavdelningen ansvarar inte för arbetskostnader, installationskostnader eller liknande kostnader. Följdskador, ovanliga skador och oavsiktliga skador täcks inte av denna garanti. Vissa länder tillåter inte uteslutning eller begränsning av oavsiktliga skador eller följdskador, så förutnämnda begränsningar eller uteslutningar kanske inte gäller för dig.