

PERGO

WOOD PARQUET

BOSTADSGARANTI FÖR PERGO® PARKETT

PRODUCT	KONSUMENT & FOGSYSTEM	MOISTURE PROTECTION	STAY CLEAN TECHNOLOGY	STAY CLEAN + VATTENTÅLIGHET	KOMMERSIELL ⁽³⁾
Svalbard	Livslång	15 år ⁽¹⁾	15 år ⁽¹⁾	15 år, 72h ⁽¹⁾⁽²⁾	På begäran
Lofoten					
Falster					
Langeland		-			
Saltholm					
Sandhamn					

⁽¹⁾ Till första omlackering | ⁽²⁾ Stående vatten | ⁽³⁾ En kommersiell garanti för ytor och tillämpningar som inte omfattas av den vanliga kommersiella garantin, eller en specifik projektgaranti, kan helt enkelt ansökas via kontakt med den tekniska serviceavdelningen vid Unilin: technical.services@unilin.com |

ALLMÄNNA VILLKOR

Den här garantin är giltig för Pergo® Parkett och Pergo®-redskap.

Pergo®-garantin kan endast åberopas om samtliga av följande villkor har uppfyllts. Vid tveksamma fall, kontakta tillverkaren eller distributörer eller återförsäljare.

- Garantin gäller endast för den första ägaren och den första installationen av produkten och kan inte överföras. Den person som anses vara den första ägaren är den person som anges som köpare på fakturan. Den här garantin gäller för alla inköp av nämnda förstklassiga produkter från Pergo® som gjorts efter datumet för revisionen av de här garantivillkoren (se nedan).
- Golvpaneler och redskap måste under optimala ljusförhållanden noggrant kontrolleras för defekter i materialet. Produkter med synliga defekter får inte under några omständigheter installeras. Installation innebär godkännande. Återförsäljaren ska inom 15 dagar skriftligen informeras om sådana defekter. Efter att denna tid förflutit accepteras inga ytterligare klagomål. Under inga omständigheter kan Unilin BV, division Flooring, i något fall hållas ansvariga för förlust av tid, besvär, utgifter, kostnader eller andra följdskador som orsakats av eller är en direkt eller indirekt följd av ett problem för vilket ett anspråk gjorts.
- "INSTALLATION INNEBÄR GODKÄNNANDE"
Ingen garanti ges för reklamationer som avser utseendet när produkten väl är installerad.
Den angivna parten "ägare, installatör eller representant" övertar äganderätten och har det slutliga ansvaret för att se till att rätt produkt mottagits.
- Den här produktgarantin gäller endast för brister som levererat material är behäftat med. Med detta avses alla fel på material eller från tillverkning som bekräftats av tillverkaren, inklusive delaminering.
- Den livslånga garantin på Uniclic® och Perfectfold® fogen gäller endast på permanent öppna fogar som är bredare än 0,2 mm.

GARANTIPERIOD OCH VÄRDE

Denna garanti gäller för produktens livstid samt de sk Uniclic profilerna som håller ihop de olika parkettbrädorna. Ang. "Stay Clean" garanti, se översikt och nedan. Faktura datum räknas som inköpsdatum. Garantin gäller bara om ursprunglig faktura i original kan förevisas, innehållande datum och säljarens (butikens eller entreprenörens) stämpel. För att konsument garantin ska gälla, måste alla villkor ovan gälla.

PERGO®

WOOD PARQUET

OMFATTNING

1. Den allmänna Pergo®-bostadsgarantin gäller endast för installationer inomhus i en bostad. För andra tillämpningar, vänligen se "kommersiell garanti" nedan. Om tillämpningen inte sorterar under "kommersiell garanti" måste en enskild skriftlig garanti begäras från tillverkaren.
2. Installationen av Pergo® parkett måste göras enligt Pergo®-installationsmetoden genom att använda godkända Pergo®-redskap. Kunden/montören måste kunna tillhandahålla bevis för överensstämmelse med leverantörens installations- och underhållsinstruktioner. Detaljerade instruktioner kan hittas på vår hemsida (www.pergo.com) och/eller förpackning. QR koden som finns på produktförpackningen, eller i de individuella tillbehörsförpackningarna guidar dig till de senaste uppdateringarna. Om instruktionerna inte finns där ska de begäras från tillverkaren, distributören/återförsäljaren eller så kan de hämtas på www.pergo.com. Kunden/montören måste kunna styrka att endast rekommenderade Pergo®-redskap användes för att installera parkettgolvet (identifierbara med Pergo®-etiketten). Om installationen inte utförs av slutanvändaren, måste minst en kopia av dessa installations- och underhållsinstruktioner samt garantivillkor (www.pergo.com) tillhandahållas till slutanvändaren av installatören.
3. Utöver detta måste följande beaktas: Förändrad glans betraktas inte som yt slitage. För denna typ av användningsområden måste ytliga repor som ett resultat av daglig användning accepteras.
4. Skadan på produkten måste vara uppenbar, och uppmätas till, per produktenhet (panel, tillbehör etc.) minst en cm² och får inte vara resultatet av undermåliga förhållanden eller olyckor, exempelvis, men inte begränsat till, skador av mekanisk karaktär såsom allvarliga stötar, repor (till exempel orsakade av att möbler släpats) eller skärmärken. Möblers ben måste alltid förses med lämpligt skyddsmaterial. Stolar, kanapéer (soffor) eller möbler med hjul måste ha mjuka hjul eller så måste en lämplig skyddsmatta eller hjulskydd placeras under den möbeln.
5. Indragande av sand och/eller damm på golvet måste förhindras genom att installera en lämplig matta vid ytterdörr(ar).
6. Köksöar och andra mycket tunga föremål bör inte placeras på flytande parkett. Flytande parkett måste kunna röra sig runt tunga föremål för att öppna fogar och separerade plank ska undvikas.
7. Den här garantin omfattar inte skador på produkten som orsakats av:
 - Installationsfel. Installationen av Pergo®-produkten måste göras enligt Pergo®-installationsmetoden genom att använda godkända Pergo®-redskap.
 - Olycksfall, missbruk eller felanvändning, t.ex. repor, slag, skärmärken, skador orsakade av sand och andra slipande material, oavsett om dessa orsakats av en entreprenör, ett serviceföretag eller slutanvändare.
 - Exponering för extrem temperatur och varierande luftfuktighet.
 - Skada orsakad av slipande eller frätande ämnen som t.ex. sällskapsdjursurin.
 - Vattenskada orsakad av ismaskiner, kylskåp, diskhoar, diskmaskiner, rör, naturkatastrofer, för mycket fukt i betongplattor, hydrostatiskt tryck m.m. Om vatten och/eller fukt förekommer på golvet och/eller kring golvlisterna måste detta avlägsnas omedelbart, förutom när det gäller de vattentåliga Pergo®-parkettgolven: se ytterligare info.
 - Felaktigt underhåll
 - Våttorkning är tillåten för Pergo®-parkettgolv med vattentålighetsgaranti.
 - Användning av en ångdammsugare är tillåten för Pergo®-parkettgolv med vattentålighetsgaranti om ingen ånga kommer i direkt kontakt med parkettet. Därför måste den alltid användas med lämplig trasa på ångöppningen, vilket även garanterar en jämn distribution av värme och ånga. Det är även viktigt att apparaten inte hålls för länge på samma plats och att rengöra golvet i konstruktionens längdriktning.

"STAY CLEAN" GARANTI & VATTENTÅLIGHETSGARANTI

1. "Moisture Protection":
 - Innebär en garanti mot uppbyggnad av smutsrester längsmed kanterna på Pergo® produkten.
2. "Stay Clean Technology":
 - Innebär en garanti mot uppbyggnad av smutsrester på ytan av den lackerade Pergo® produkten.
3. Garantin på vattenbeständigheten gäller för installationer i våta utrymmen. Garantin gäller för fel på produkten i dessa områden om alla installationsinstruktioner och allmänna garantivillkor uppfylls. (se här ovanför)
4. "Stay Clean";
 - Gäller vid normal användning i hemmiljö och med normalt underhåll.
 - Gäller för fabrikslackeringen som produkten är behandlad med vid leverans. Garantin gäller ej vid extremt slitage (ej att räkna som normalt slitage i hemmiljö) eller vid behov av om-lackering. Gäller ej heller efter eventuell om-lackering.
5. Golvet bör ej installeras i mycket fuktiga eller i mycket torra- utrymmen eller i utrymmen där det är extremt höga temperaturer. (ex bastu, Pool-utrymmen eller sk. våtutrymmen)

PERGO®

WOOD PARQUET

6. Fukt som gulvs kvar på golvet och på eller runt golvlister, golvsöcklar eller profiler måste tas bort inom den angivna tidsramen i garantitabellen. Alla expansionsskarvar måste fyllas med ett mycket sammantryckbart PE-skum (NEFOAMSTRIP20) och tätas med en elastisk, vattentät och genomskinlig pasta (PGKITTRANS) i enlighet med installationsanvisningen. Vägglister, profiler och dörrlister måste tätas ovanpå NEFOAMSTRIP20 längs väggen och längs golvet. Installerad Aqua Sealant och Foamstrip måste inspekteras regelbundet (3 år) för att säkerställa den vattentäta installationen och att det inte finns mekaniska skador.
7. Alltför blöta städningmetoder och / eller användning av ej godkända (passande) rengöringsmedel måste undvikas. Eftersom långvarig exponering i för hög fukthalt, permanent kan skada parkettgolvet, måste Pergo® installations-, rengörings- och underhålls instruktioner följas.
8. Vatten tålighets garantin omfattar inte skador orsakade av naturliga skador, som läckage, översvämning, olycka, husdjurs urin, och linkande.

KOMMERSIELL GARANTI

Pergo® garanti för kommersiella utrymmen (butiker, restauranger etc) kan fås mot förfrågan för varje enskilt projekt. Inga andra garantier gäller för Pergo® golvet än ovan nämnda Unilin BV Flooring division är inte ansvariga för arbetskostnad, installationskostnader eller liknande kostnader, eller någon kostnad som kan uppstå som följd av annan skada (uppsåtlig eller tillfällig) eller eventuell skada som uppstår som en följd av skadan reklamation på/av golvet.

För eventuell serviceåtgärd på golvet, baserat på denna garanti, ska ni innan åtgärder utföres, kontakta er lokala Pergo® representant (butik) eller skicka in reklamerations anmälan inkl. kopia av faktura till;

Unilin BV, Flooring division | Ooigemstraat 3 | B-8710 Wielsbeke (Belgium)
Tel. +32 (56) 67 52 11 | Fax. +32 (56)67 52 39 | www.Pergo.com

ANSVARFRISKRIVNING

Unilin BV, division Flooring, förbehåller sig rätten och måste erbjudas möjlighet att inspektera klagomål på platsen och där så är lämpligt inspektera golvet i dess installationskick.

Skadeståndsansvar för den här garantin är begränsat till:

- Dolda fel. Det är de fel som inte är synliga före eller efter installationen av parkett.
- Kostnaden för att ta bort och byta ut materialet skall bäras av köparen. Om produkten ursprungligen var professionellt installerad täcker Unilin BV, division Flooring, rimliga arbetskostnader.
- Unilin BV, division Flooring accepterar inget ansvar för någon följdskada.

Unilin BV, division Flooring reparerar eller byter ut produkten enligt sitt eget gottfinnande. I händelse av att det sker en överenskommelse om att golvet ska bytas levererar distributören eller återförsäljaren endast nya paneler som finns i befintligt sortiment vid tidpunkten för klagomålet. Ingen annan form av ersättning utges.

Den här garantin ger dig specifika juridiska rättigheter och du kan även ha andra rättigheter som varierar från stat till stat. För service under den här garantin, vänligen kontakta din lokala Pergo®-återförsäljare eller skicka inköpsbevis och en beskrivning av ersättningsanspråk till:

Unilin BV, division Flooring | Ooigemstraat 3 | B-8710 Wielsbeke-Belgium
Tel. +32(56) 67 52 11 | Fax. +32 (56)67 52 39 | www.Pergo.com

TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTLÖSNING

Inga andra garantier av något slag lämnas, varken uttryckliga eller underförstådda, inklusive för säljbarhet eller lämplighet för ett visst ändamål. Unilin BV, division Flooring är inte ansvariga för några arbetskostnader, installationskostnader eller liknande kostnader. Skadestånd för följdskada, ovanliga skador och oavsiktliga skador omfattas inte av den här garantin. Vissa stater tillåter inte undantag eller begränsningar av oavsiktliga eller följdskador, så ovanstående begränsningar eller undantag kanske inte gäller dig.